

Klachtenformulier

-graag helemaal invullen-

Uw gegevens (degene die de klacht indient)

Naam: M/V
Adres:
Postcode + woonplaats:
Telefoonnummer:

Gegevens van de cliënt (dit kan ook de vertegenwoordiger of nabestaande van de cliënt zijn)

Naam van de cliënt:
Geboortedatum cliënt:
Relatie tussen de indiener en de cliënt (bijv. ouder, echtgenote):

Aard van de klacht

Datum gebeurtenis: Tijdstip:

De klacht gaat over (*meerdere keuzes mogelijk*):

- vakinhoudelijk handelen van medewerker
- bejegening door medewerker
(= de manier waarop de medewerker tegen u praat of met u omgaat)
- organisatie IndicatieNederland
(= de manier waarop diverse zaken binnen IndicatieNederland geregeld zijn)
- administratieve of financiële afhandeling
- iets anders

Omschrijving van de klacht:

Z.O.Z.

(vervolg omschrijving klacht)

U kunt het ingevulde formulier

mailen naar: info@indicatienederland.nl

óf

per post:

IndicatieNederland
Tav klachtenfunctionaris
Bredewater 16
2715 CA Zoetermeer

.....
Wij nemen daarna telefonisch of schriftelijk contact met u op.

IndicatieNederland is aangesloten bij CBKZ

Bij CBKZ kunnen prijs- en kwaliteitsgeschillen aanhangig worden gemaakt, als de door IndicatieNederland aangereikte oplossing niet tot tevredenheid leidt.

www.cbkz.nl